



Jó gyakorlatok a biztonság növelésére a visegrádi országokban a munkavállalók jogához biztonsághoz





Szerző:
Vasas Szakszervezeti Szövetség szakértői
Lektor:
Dr. Koch Mária

Tartalom

1. Bevezetés	4
2. Az Európai Unió és a munkavédelem	5
2.1 Európai Munkavédelmi Ügynökség (EU-OSHA)	5
2.2 Keretirányelv	5
2.3 Irányelvek	6
3. Németország és a visegrádi országok munkavédelmi szabályozása és a legjobb gyakorlatok	7
3.1 Németország	7
3.1.1 Az állami szabályozás	7
3.1.2 Szakszervezetek, üzemi tanácsok	9
3.2 Lengyelország	16
3.2.1 Az állami szabályozás	16
3.2.2 Szakszervezetek, munkavállalók	17
3.3 Csehország	18
3.3.1 Állami szabályozás	18
3.3.2 Szakszervezetek és munkavédelmi képviselők	19
3.4 Szlovákia	23
3.4.1 Állami szabályozás	23
3.4.2 Szakszervezetek és üzemi tanács	23
3.5 Magyarország	30
3.5.1 Állami szabályozás	30
3.5.2 Szakszervezetek	31

1. Bevezetés

Jelen útmutató a GINOP 5.3.4-16-2016-0026. „Váltsunk biztonságosra – munkavédelem a járműiparban” projekt keretében készült el, mely a Vasas Szakszervezeti Szövetség a Magyar Járműalkatrészgyártók Országos Szövetségével (MAJOSZ) konzorciumban valósul meg. Célja, hogy az ágazatban dolgozó munkavállalók, szakszervezeti tisztsgéviselők, munkavédelmi képviselők és munkáltatók képet kapjanak, milyen jó gyakorlatok léteznek a munkavédelem területén a visegrádi országokban (Lengyelország, Csehország, Szlovákia és Magyarország), valamint Németországban. Utóbbi úgy került az elemzett országok közé, hogy az ottani fémpipari szakszervezet, az IG Metall a Vasas Szakszervezeti Szövetség legfontosabb szövetségese, a német gazdaság pedig kiemelt, az ágazatot tekintve egyértelműen leginkább jelentős partnere a visegrádiaknak¹, gyakorlatilag valamennyi jelentős autóipari szereplő, gyártó és beszállító jelen van a régióban, elhozva a munkavédelmi gyakorlatát is a térségbe.

Ezen jó gyakorlatok bemutatása is alátámasztja a szakszervezetek aktív szerepét a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén, mely tevékenységük a történelmi folyamán is rendkívül fontos volt. Mivel a biztonságos munkahely kialakítása kölcsönös, korábban a vállalatok lassabban vezették be az újításokat, miközben ők voltak elsősorban birtokában azoknak az információknak, milyen kockázatok rejltek az egyes munkafolyamatokban. Tehát nagyon sokat lehetett és lehetnek a balesetek megelőzéséről, a dolgozók egészségének romlása ellen². Ugyanakkor a munkavédelem fejlesztése a dolgozók egészségének javulását eredményezi, azon keresztül pedig a folyamatos munkaerő-kínálatot is fenntartja³. Ezért kell kiemelten kezelniük és folyamatosan napirenden tartaniuk ma is az egyes érdekvédelmi szervezeteknek (szakszervezeteknek és munkaadói képviseleteknek is) a munkahelyi egészségvédelmet és baleset-megelőzés kérdéskörét.

A munkavédelem területén tehát hármas felelősség van:

1. Az Európai Unióban a *tagállam* felelőssége, hogy az EU-s irányelveket implementálja, az így meghozott jogszabályoknak érvényt szerezzen, és biztosítsa a munkavállalók egészségügyi felügyeletét munkavédelmi felügyelőségek létrehozásán és működtetésén keresztül.
2. A *munkáltató* felelőssége az előírások konkrét megvalósítása. Ebbe bele tartozik a megelőzés, a munkavállalók információkkal történő ellátása, képzése, valamint a munkakörök tudás, képesség és egészségi állapot szerinti kiosztása.
3. A *munkavállaló* „dolga” elsősorban, hogy vigyázzon a saját és munkatársai egészségére, biztonságára, betartva az előírásokat, együttműködve a munkáltatóval⁴.

¹ <http://www.ajtk.hu/kutatoci-blog/150/nemetorszag-es-a-visegradi-orszagok-gazdasagi-kapcsolatai/>

² https://oswiki.eu/wiki/The_importance_of_good_leadership_in_occupational_safety_and_health

³ https://opus.bibliothek.uni-wuerzburg.de/opus4-wuerzburg/frontdoor/deliver/index/docId/4765/file/Dissertation_Donado.pdf?fbclid=IwAR0CD4DO1Y_zN0eAv8Hm6O2RwLJCTzN23Zt6Z6mkCE5Kvwf9d4aqr3ZJP3I

⁴ <http://www.bmeip.hu/download/engemiserint/Munkavedelem%20az%20EUban.pdf>

Az útmutatóban röviden bemutatásra kerül a munkavédelmet érintő európai uniós szabályozás, mint amely valamennyi visegrádi országra közvetlenül hatással van. Ezt követően az egyes országokban meglévő, a munkavédelmet körülvevő jogszabályi környezetet, végül államonként azokat a jó gyakorlatokat, melyek praktikus segítséget nyújthatnak a balesetek megelőzésében.

2. Az Európai Unió és a munkavédelem

2.1 Európai Munkavédelmi Ügynökség (EU-OSHA)

Az 1994-es Európai Tanács rendelettel létrehozott Európai Munkavédelmi Ügynökség fő feladata a tagállamok és az Európai Bizottság támogatása munkavédelmi kérdésekben, elsősorban az információk összegyűjtésével, kezelésével, megosztásával, tehát tájékoztatással. Fontos, hogy az EU-OSHA valamennyi tagállamban rendelkezik egy kapcsolattartó irodával, úgynevezett Fókusz Ponttal⁵.

2.2 Keretirányelv

Az Európai Unió joganyagának számos eleme támogatja a munkahelyi biztonság és egészségvédelem fejlesztését, egységes szintre emelését. Ennek alapját az Európai Unió Működéséről Szóló Szerződés 153. cikke adja, melynek első pontja kimondja, hogy „A 151. cikkben foglalt célkitűzések⁶ megvalósítása érdekében az Unió támogatja és kiegészíti a tagállamok tevékenységeit a következő területeken:

a) különösen a munkakörnyezet javítása a munkavállalók egészségének és biztonságának védelme érdekében;”⁷

Ez a cikk tehát felhatalmazza az Európai Unió jogalkotóit, hogy kötelező erejű jogi akciósokat, irányelveket fogadjanak el a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén. Ennek az útmutatónak nem célja ezen szabályok részletes bemutatása, ugyanakkor röviden kell szólni az 1989-es, A munkahelyi biztonságról és egészségvédelemről szóló keretirányelvről, illetve általanosságban az irányelvek céljáról, melyek nemcsak a magyar, de valamennyi visegrádi ország munkavédelemmel kapcsolatos szabályainak keretét kijelölik. Fontos, hogy a keretirányelv, valamint a többi irányelv is a minimumokat határozzák meg, az egyes országok szabályozása ennél lehet pontosabb, szigorúbb.

A munkahelyi biztonságról és egészségvédelemről szóló keretirányelv számos újítást hozott:

- az újonnan meghatározott – az ILO meghatározásához közelítő – munkakörnyezet fogalma, mely újszerű megközelítést alkalmazott a megbetegedések megelőzését illetően,

⁵ <http://www.bmeip.hu/download/engemiserint/Munkavedelem%20az%20EUBan.pdf>

⁶ „az Unió és a tagállamok célkitűzése a foglalkoztatás, az élet- és munkakörülmények javítása”

⁷ Az Európai Unió Működéséről Szóló Szerződés

- létrehozott egy valamennyi munkavállalót megillető minimumot a munkavédelem területén
- a munkaadókat kötelezi, hogy biztonságosabbá és egészségesebbé tegyék a munkakörnyezetet
- bevezeti és meghatározza a fő elemeit a kockázatértékelésnek (munkavállalói részvétel, veszélyek azonosítása, stb.)
- új kötelezettség megelőző intézkedések bevezetésére⁸

A visegrádi országok 2005. december 31-éig kaptak határidőt a keretirányelv áltültetésére, melynek valamennyien eleget is tettek.

2.3 Irányelvek

A munkavédelemmel kapcsolatos irányelveknek két irányzata van:

- az ún. új megközelítés, mely az ipari termékek szabad mozgását és biztonságát érinti
 - valamint a jelen útmutató számára fontosabb szabályozások, melyek egyes szektorokra vonatkozóan határoz meg egyedi követelményrendszert.
- o ez utóbbi, „szektor jellegű” irányelvek azok, melyek speciális előírásokat határoznak meg olyan területeken, mint a munkahelyek, munkaeszközök, egyéni védőeszközök kiválasztása, képernyő előtti munkavégzés, hátsérülést okozó kézi anyagmozgatás, mobil munkaterületek, illetve konkrét ágazatokra, mint a bányászat, illetve halászat⁹. Vannak irányelvek bizonyos munkavállalói csoportokra szabva is, mint a terhes nők, fiatal munkavállalók, határozott idejű szerződéssel rendelkezők¹⁰.

⁸ <https://osha.europa.eu/hu/safety-and-health-legislation/european-directives>

⁹ <http://www.bmeip.hu/download/engemiserint/Munkavedelem%20az%20EUban.pdf>

¹⁰ Az irányelvek megtalálhatók: <https://osha.europa.eu/hu/safety-and-health-legislation/european-directives>

3. Németország és a visegrádi országok munkavédelmi szabályozása és a legjobb gyakorlatok

3.1 Németország

A legjobb gyakorlatok bemutatását tehát azzal a Németországgal kezdjük, mely ki-emelten fontos gazdasági partner valamennyi visegrádi ország számára, egyben cégein keresztül nagyon erősen jelen van a térségben, a gép- és járműgyártás ágazataiban. Érdemes így áttekinteni, milyenek az ottani munkavédelmi normák, a szakszervezetek legjobb gyakorlatai, hiszen feltételezhetjük, ezen technikák könnyebben megvalósíthatók a német vállalatvezetői kultúrát képviselő cégeknél, függetlenül attól, mely országban foglalkoztatnak.

3.1.1 Az állami szabályozás¹¹

Az ENSZ szervezetének, az Egészségügyi Világszervezet elemzése szerint Németország egy több mint 100 éves, átfogó munkavédelmi rendszert működtet, ahol az ide tartozó jogszabályok természetesen harmonizáltnak az EU joggal. Valamint 74 ILO egyezmény is érvényben van az országban. A tanulmány leírja, hogy a német rendszer alapját egy országos munkahelyi biztonság és egészségvédelmi stratégia adja (Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie, GDA), amelyet következetesen meg is valósítanak, valamint rendszeresen értékelnek. Általában elmondható, hogy Németországban a munkavédelem emberi és intézményi infrastruktúrája erős minőségében és mennyiségeiben is.

Németországban a munkavédelemmel kapcsolatos munkát nemzeti és állami szinten is a munkaügyekért felelős miniszterium végzi, amit különböző szakmai bizottságok támogatnak speciális kérdésekben, pl. veszélyes anyagok kezelése vagy foglalkozási betegségek. Ezen a területen problémát okoz, hogy a munkahelyi balesetekkel, sérülésekkel összefüggő egészségügyi kérdések az Egészségügyi Minisztériumhoz tartoznak. A kötelező balesetbiztosítási intézményeknek rendelkezniük kell baleset-megelőzési szabályokkal.

A jogszabályok betartatásáért a szövetségi államok felelnek, akik saját munkaügyi felügyeleteken keresztül végzik ezt a munkát (történelmi okokból egyedül a bányászatot kezelik és ellenőrzik külön). A tartományok együttműködését az egész országra érvényes jogszabályok és a Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelmi Bizottság biztosítja, mely ezen felügyeletek közös platformja. A baleset-megelőzési szabályok implementálása a balesetbiztosítókhöz tartozó felügyeleti szervek feladata az egyes államokban. Az említett stratégia, a GDA által felállított intézmény fogja össze tehát a

¹¹ Az alfejezet alapját a WHO elemzése adja: http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/178957/OSH-Profile-Germany.pdf

munkavédelmi stratégiát, mely az állami és tartományi kormányok, valamint balesetbiztosítási intézmények együttműködését jelenti a gyakorlatban. Ők rendszeresen konzultálnak a társadalombiztosítási intézményekkel, szakmai szövetségekkel, valamint egyetemekkel, melyek a munkahelyi biztonság és egészségvédelemmel foglalkoznak.

Egészen érdekes a munkavédelem területén meglévő duális rendszer. Ez a szövetségi állami felügyeletek, illetve a balesetbiztosítási intézetek felügyelő és felügyeleti szerveinek együttműködését jelenti. A rendszer alapját egy minden munkavállalóra kötelező, az önigazgatás elvein¹² alapuló balesetbiztosítási intézet jelenti, melynek pénzügyi alapját egyedül a munkáltatók biztosítják, melyből finanszírozzák a megelőző intézkedéseket, illetve a rehabilitációt és esetleges kompenzációt. A munkavállalók biztosítva vannak arra az időre is, amikor munkába mennek vagy munkából jönnek. A balesetmegelőzést egy bonus-malus rendszer támogatja. Emellett fontos kiemelni, hogy ezeknek az intézményeknek saját létesítményeik, így kórházaik, klinikáik vannak a balesetben megsérültek, illetve megbetegedtek számára.

A német állam saját intézményeket tart fent, melyek kutatásokat végeznek a megelőzés és kezelés területén. Ezek az intézetek végzik a munkaügyi felügyelők képzését, kutatásokat végeznek a veszélyes anyagokat, munkahelyi kockázatokat illetően:

- Munkahelyi Egészség és Balesetvédelem Intézete
- Megelőzési és Foglalkozási Orvostudományi Intézet
- Munka- és Egészségügyi Intézet

A német állam továbbá fenntart egy speciális felügyeleti szervezetet, a Műszaki Monitöring Egyesületet, a kifejezetten kockázatosnak ítélt munkahelyek felügyeletére, mint a hulladék-égetők vagy atomerőművek.

Végül mindenki által érdemes még kiemelni, hogy az országos német munkavédelmi stratégia alakítását, ellenőrzését, értékelését a Nemzeti Munkahelyi Egészség és Balesetvédelmi Konferencia végzi, melynek résztvevői a szövetségi kormány, a tartományok és balesetbiztosítási intézetek. Fontos, hogy a szociális partnerek is ott vannak, mint a stratégia alakítói. Ők a Konferencia mellett működő tanácsadó testület munkájában vesznek részt egyetemekkel, a nyugdíjbiztosító és a társadalom más képviselőivel együtt.

¹² Ágazati szinten a munkáltatóknak és munkavállalók egyenlő szavazattal bírnak a testületben: <https://www.dguv.de/de/wir-ueber-uns/sebstverwaltung/index.jsp>

3.1.2 Szakszervezetek, üzemi tanácsok

Németországban az üzemi tanácsoknak kiemelt szerep jut a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén. A munkáltató mellett az üzemi tanács is képviselőket küldhet a munkahelyi biztonság és egészségvédelmi bizottságra (20 főnél többet foglalkoztatott munkahelyeken kötelező, nekik információs és konzultációs joguk van minden releváns kérdésben), illetve egyetértési joga van számos területen, úgymint az üzemorvos kiválasztása. A munkavédelmi felügyelőt (Sicherheitsbeauftragte) a munkáltató jelöli ki. Itt az üzemi tanácsot konzultációs jog illeti meg. Míg korábban az ő számukat kizárolag a munkavállalói létszám alapján határozták meg, 2014-ben a balesetbiztosítók ernyőszervezete úgy döntött, gyakorlatibb irányba mozdul el. Innen-től kezdve a következő kritériumok határozzák meg a munkavédelmi felügyelők számát:

- baleseti és egészségügyi kockázat nagysága
- fizikai közelség azokhoz a munkavállalókhöz, akiket felügyelniük kell
- egy időben hány munkavédelmi felügyelőre lehet szükség
- esetleges hasonlóság a munkavédelmi felügyelők és a munkavállalók munkája között
- a munkavállalók száma¹³

A munkavédelmi felügyelő feladata a munkáltató támogatása az ide tartozó kérdésekben, feljegyzik a problémákat és arról tájékoztatást adnak, amit megkönyít, hogy a munkavállalókkal is ők tartják a kapcsolatot. A munkahelyeken a biztonságért elsősorban a munkáltató felel, ugyanakkor az üzemi tanácsnak is van egy általános felelőssége, hogy biztosítsa azt, hogy a munkavédelmi, baleset-megelőzési előírásokat betartják, valamint támogatniuk kell a balesetbiztosítási intézeteket, hogy a kockázatokat minimalizálják. Ebbe beletartozik, hogy együttműködők a vizsgálatok során.¹⁴

Emellett, mint az előző alfejezet utolsó bekezdése rámutatott, Németországban kiemelt szerep jut a szakszervezeteknek a munkavédelmi stratégiák kidolgozásában országos és ágazati szinten. Ugyanakkor nyilván van tennivalójuk vállalati szinten is. A következőkben azt mutatjuk be, az egyik legnagyobb, közel 2,5 milliós tagsággal rendelkező, tagjait többek között a gép- és járműiparban szervező szakszervezet, az IG Metall miként tájékoztatja tagjait a munkavédelem kérdéseiről és miket tart fontosnak kiemelni ezen a területen.

A német szakszervezet fontos témaaként kezeli és így is hívja fel a figyelmet a munkahelyi zaklatás témaörére (*Függelék 1.*). Elsőre talán nem egyértelmű, miért is tartozik ez a munkahelyi egészségvédelem témaörébe. Ugyanakkor tény, hogy a zaklatás egészségtelen munkakörülményekhez, az pedig már rövidtávon is stresszhez, a stressz pedig más betegségekhez vezet. A zaklatásról – az üzemi tanácsoknak és IG Metall irodáknak kiadott – információs kiadványban úgy beszélnek, mint „konfliktusos kommunikáció a munkahelyen kollégák vagy fönök és beosztott között, ahol valakit (1)

¹³ <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/Germany/Health-and-Safety>

¹⁴ <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/Germany/Health-and-Safety>

egy vagy több ember szisztematikusan, (2) hosszabb időn keresztül (3) azzal a céllal támad, hogy elhagyja a munkahelyet és (4) aki ezt közvetve vagy közvetlenül hátrányos megkülönböztetésként él meg. Ez az információs lap további kiadványokat ajánl a szakszervezet tisztségviselőinek figyelmébe, valamint segítséget ahhoz, hogy felismerjék és kezelni tudják a munkahelyi zaklatást, akár harmadik személyek bevonásával. Egészen konkrét tanácsokat ad, miket kérdezzenek attól, aki úgy érzi, zaklatják a munkahelyén, mennyi ideig tartson a telefonbeszélgetés és hogyan kell lezárnai azt. Emellett hogyan kell kideríteni, kinek mi a felelőssége a konfliktusban, és milyen irányba kell továbbbindulni: pl. ügyvédet vagy pszichológust érdemes felkeresni, és a tanácsadóval milyen kérdéseket érdemes megbeszélni.

Egy másik kiadványban (*Függelék 2.*) a német szakszervezet külön is felhívja a figyelmet a stressz veszélyeire és megelőzésére. Tanácsokat adnak a stressz csökkentésének módjaira, a megfelelő pihenőidő betartására, az egészséges életmódra, továbbá arra, hogy érdemes figyelni a szervezet jelzéseire, adott esetben orvoshoz fordulni. Kiemelik az egészséges munkakörnyezet, munkaszervezés, ergonómia fontosságát a megelőzésben. A helyi szakszervezeti / üzemi tanács tisztségviselőknek javasolják, ahogy azt a törvény is előírja, a kockázatelemzésnek tegyük részévé a mentális terhelés felmérését, ami a munkáltatónak kötelessége. A kiadvány végül tanácsokat ad arra, hogyan ismerhető fel a stresszes munka, illetve munkakörnyezet, valamint az, ha valaki stressztől szenved. Emellett még statisztikákat is nyújt arról, az egyes tünetek mennyire gyakoriak a munkavállalók körében, valamint hányan szenvednek a kiégéstől, amelynek a stressz lehet okozója, valamint tünete is.

Elsősorban az irodai dolgozókat célozza azok a kiadványok, melyek praktikus tanácsokkal szolgálnak, valamint a törvényi rendelkezések részleteit ismertetik az irodai zajszennyezés (*Függelék 3.*), valamint a megfelelő irodai klíma kapcsán (*Függelék 4.*). Leírják, milyen veszélyekkel járhat a megnövekedett zaj (koncentráció csökkenése, stressz), illetve a túl hideg vagy túl meleg hőmérséklet. Ezek mellett a szakszervezet praktikus tanácsokkal is ellátja egy újabb kiadványban az ergonomikus munkakörnyezetről is a munkavállalókat (*Függelék 5.*).

1.

Immer wieder kommt es vor, dass sich Beschäfigte an die IG Metall oder an den Betriebsrat wenden und dort berichten, dass sie von Kolleginnen und Kollegen oder von Vorgesetzten gemobbt werden. Meist gibt es dafür einen aktuellen Anlass am Arbeitsplatz, der zu einer Eskalation geführt hat. Es kann aber auch sein, dass der/die Betroffene krank zu Hause ist und besorgt über die Zukunft grübelt.

Betroffene fühlen sich hilflos und erwarten Rat und Unterstützung. Doch das ist nicht immer einfach. Weder für Betroffene, die ihr Problem gegen andere offen legen müssen, noch für diejenigen, denen sie ihr Problem schildern.

Vielleicht kennt man die Kollegin/den Kollegen nicht persönlich und kann die konkrete Situation und die handelnden Personen nicht richtig einschätzen. Man möchte keine Fehler machen und kompetent reagieren, ist aber nicht wirklich auf diese besondere Anforderung vorbereitet. Und ein Gespräch über Mobbing braucht Zeit. Und die ist im Alltagsgeschäft oft knapp.



Was also tun?

Wir haben Informationen und Anregungen zusammengestellt, mit denen ihr besser auf solche Gespräche vorbereitet seid.

Neben Berücksichtigung einiger Tipps für die konkrete Gesprächssituation empfehlen wir Euch eine Recherche im lokalen Umfeld:

Wo gibt es professionelle Angebote zur Mobbinghilfe und Beratung? Einige Kontaktadressen, Namen und Telefonnummern von Beratungsstellen oder auch von Psychologen/Therapeuten sollten in der Nähe des Telefons aufbewahrt werden.

Am besten vormerken!

Ansprachpartner: _____

Telefonnummer: _____

Adresse(n): _____

Mobbingnetzwerk

Um einschätzen zu können, welche Ansprechpartner empfohlen werden können, sollte Folgendes recherchiert werden:

Ist die Beratungsstelle gut zu erreichen?

Gibt es verbindliche Ansprechzeiten?

Gibt es Informationsmaterial / Internet-Auftritt?

Welche Erfahrungen mit Mobbingberatung liegen vor?

Hat die Stelle Kenntnisse von betrieblichen Strukturen?

Welche Ausbildung und Fachkompetenz zum Thema Mobbing hat der mögliche Ansprechpartner?

Bei Juristen kann eine Zusatzqualifikation als Mediator hilfreich sein.

Ist die Beratung kostenlos? Wenn Kosten entstehen:

Gibt es eine klare Kostenstruktur? Stimmt der Preis?

Ist ggf. eine Kostenbernahme durch eine Krankenkasse möglich?

Tipps für Telefongespräche

Zeifenster im Auge behalten! 10 – 15 Minuten

1. Schritt: Anliegen / Erwartung klären

- Was ist konkret passiert?
- Wie lange geht das schon?
- Wer ist beteiligt? Wer macht was?
- Was hast du selbst schon unternommen?
- Sind bereits Betriebsratsmitglieder einbezogen?
- Wie verhalten sich die Kollegen? Bist du als Einziger/in betroffen?
- Wie kann ich dir jetzt konkret weiterhelfen? Was kann ich für dich tun?



- Ich kann dein Problem nicht für dich lösen
- Ich kann dir die Lösung nicht abnehmen
- Ich bin kein ausgebildeter Konflikt- und Mobbingberater
- Ich will dich so gut es geht unterstützen und dir qualifizierte Ansprechpartner empfehlen

Tipps für Beratungsgespräche

Zeifenster im Auge behalten!

- Ausreichend Zeit einplanen, aber auch begrenzen
- Ratschende/n ernst nehmen
- Geeignete Raumwelt (Vier-Augen-Gespräch)
- Vertraulichkeit/Gesprächs atmosphäre schaffen
- Problem weder bagatellisieren noch dramatisieren
- Mobbingssituation durch Nachfragen nachvollziehen und analysieren
- Keine Vorurteile vornehmen
- Keine Patentrezepte anbieten
- Verschiedene Handlungsalternativen gemeinsam durchsprechen
- Keinen Schritt ohne Ratschende/n einleiten
- Weitere Unterstützungs möglichkeiten besprechen: Familie, Freunde, Betriebsrat, Beratungsstelle, Therapeut, Rechtsanwalt, ...
- Verabredungen am Ende des Gesprächs treffen: nächste Schritte vereinbaren
- Schwierigkeiten einkalkulieren!
- Nicht in Unruhe kommen, wenn in der Beratung (noch) keine Lösung sichtbar wird. Bedenkenzeit vereinbaren.



Was ist überhaupt Mobbing?

„Unter Mobbing wird eine **konfliktbelastete Kommunikation** am Arbeitsplatz unter Kollegen oder zwischen Vorgesetzten und Untergebenen verstanden, bei der die **angegriffene Person unterlegen** ist (1) und von einer oder mehreren Personen **systematisch, oft** (2) und während einer **längeren Zeit** (3) mit dem **Ziel und/oder dem Effekt des Ausstoßens** aus dem Arbeitsvertrag (4) direkt oder indirekt **angegriffen** wird und dies als **Diskriminierung empfunden**.“ (Leymann 1995, S. 18)

Wer sich intensiver mit der Thematik auseinandersetzen möchte, weiß, wennein chten, was Mobbing ist, welche Ursachen es dafür gibt und was man dagegen tun kann, dem empfehlen wir die

Mobbing Arbeitshilfe der IG Metall (Arbeitshilfe 16).



Arbeitsgestaltung und
Gesundheitsschutz
Vorstand



Was tun, wenn Beschäftigte ber Mobbing klagen?

Tipps für Betriebsräte und IG Metall-Geschäftsstellen

www.igmetall.de

2.

Wir informieren Sie aktuell:
www.igmetall.de

- Themen
- Gesundheit & Gute Arbeit

JEDER KANN FÜR SICH ETWAS TUN

Gesundheitsgerechte Arbeitsgestaltung ist und bleibt das Ziel. Zusätzlich kann jeder auch dafür tun, das eigene Gesundheit und Erholungsfähigkeit zu stärken und selbstgemachte Fehlbeanspruchungen oder selbst produzierten Stress zu vermeiden:

- Regelmäßig das eigene Zeitmanagement prüfen.
- Die eigenen Stressquellen herausfinden.
- Sich durchaus entspannen und einen Zu- und Abgang zwischen gesundheitlichen Beschwerden und den Arbeitsbedingungen vermieden wird.
- Zeiten zum Erholen und Regenerieren einteilen – etwa durch Bewegung oder Sport oder bei Hobbes und mit Freunden.
- Eine gute Ernährung mit nur mäßigem Alkoholkonsum sicherstellen.
- Vorgesetzte und/oder Betriebsrat auf Ursachen für Stress hinweisen und an Lösungen mitarbeiten.

MITGLIED DER IG METALL WERDEN:

Das lohnt sich. Durch die Tarifverhandlungen, durch wertvolle Informationen, Beratung und den Rechtsschutz, der für Mitglieder inklusive ist. Wir setzen uns für eine Gute Arbeit und gesundheitsverträgliche Arbeitsbedingungen.

Berufs-, Formwerte, Job es beim Betrieb oder direkt online
www.igmetall.de/betreten

STRESS LASS NACH: PSYCHISCHEN BELASTUNGEN AUF DER SPUR!



Haben Sie

- häufig Termindruck?
- viele Unterbrechungen bei Ihrer Arbeit?
- zu viel technische Arbeitsaufgabe?
- zu viel Arbeit?
- überlange Arbeitszeiten?
- wenig Unterstützung und kaum Anerkennung durch Vorgesetzte?

Dann geht es Ihnen wie vielen anderen Beschäftigten, die unter arbeitsbedingtem Stress leiden. Im Arbeitsalltag sind Beschäftigte oft Belastungen ausgesetzt, die abwechselnd zu erhöhter Anstrengung und Ersatzverarbeitung oder einfach bloßmache zittern. Termindruck, Arbeitszeiten werden länger, Zeitpläne rutschen, Abhöle stocken.

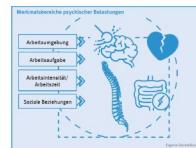
Die Menschen geraten unter Druck und fühlen sich gestresst. Kurze Stressphasen verkehrt der Organismus in der Regel gut. Doch wird das Stressgefühl chronisch, ist das Arbeitspensum ständig zu hoch, sind die Arbeitsbedingungen generell ungünstig oder schlecht, dann ist Abhöle nötig.

ARBEITSBEDINGUNGEN PRÜFEN

Gesundheit erfordert Arbeitsbedingungen, die genug Raum für eine Weibührung von Familie, Freizeit und Beruf lassen, sind aber andere als eine Selbstverständlichkeit. Durch neue Managementmethoden, arbeitsgalanisationsmaßnahmen und Veränderungen oder problematisches Führungswertes kann sich Belastungen entwickeln, die erhebliche Auswirkungen auf das Wohlbefinden und die Gesundheit haben.

Die Arbeitswissenschaft gibt eindeutige Hinweise darauf, was Stressfaktoren und Belastungsarten im Arbeitsleben sind. Sie zu erkennen ist der erste Schritt dahin, sie auch bekämpfen zu können. Die Ursachen psychischer Belastungen an den Arbeitsplätzen Arbeit zu lassen sich deuten. Allerdings spielt hier mehrere Faktoren zusammen, so dass deren jeweiliges Gewicht sowie ihre Wechselwirkungen eingeschätzt werden müssen.

Die berichtete fast die wichtigsten Bedingungs faktoren psychischer Belastungen am Arbeitsplatz zusammen:



Quelle: Beckenkötter

SO KANN ES GEHEN

Sollen arbeitsbedingte Fehlbelastungen effektiv verminder werden, so helfen per se Verhaltensmaßnahmen, wie sie etwa in Stressbewältigungskursen vermittelt werden, nur sehr begrenzt weiter.

Psychische Belastungen müssen deshalb bei der Gefährdungsbeurteilung im Betrieb berücksichtigt werden. Das sagt das Arbeitsschutzgesetz ausdrücklich. Es verpflichtet den Arbeitgeber darum heraus, Abhilfemaßnahmen zu treffen und ihre Wirkung kontrollieren. Dabei darf der Betrieb keine Mitbestimmungsrechte.

Die IG Metall hat mit dem **StressBarometer** ein Instrument entwickelt, mit dem die Quellen von Stress aufgespürt werden können und zwar zur schnellen Beteiligung am Arbeitsplatz.

Nach wie vor aktuell ist die Forderung nach einer **Anti-Stress-Verordnung**, mit der den Betriebsrat und die Betriebs- und Betriebsgruppenverträge eine Lösung möglich machen. Der Stressabbauplan muss dem Stresstabau gegeben werden. Der IG-Metall-Vorschlag enthält auch eine Liste von Punkten, die zum Erreichen von Stressursachen und -Gegenmaßnahmen betrieblich genutzt werden können.

Sprechen Sie den Betrieb an!

Hrg. IG Metall Vorstand, Ressort Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz; Fotos: Adobe Stock, 2019; Produktnummer 22427-82224



STRESS LASS NACH: PSYCHISCHEN BELASTUNGEN AUF DER SPUR!

IG-METALL
Ressort Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz

STRESS AM ARBEITSPLATZ – WAS IST DAS?

Psychische Belastungen sind Einflüsse, die auf allen Menschen wirken und ihn nervlich oder geistig beanspruchen. Die Auswirkungen psychischer Belastungen sind vielfältig: Sie können beispielsweise die Anforderungen an den Menschen etwa zu sozialer und fachlicher Kompetenzentwicklung betreffen. Häufig aber kommt es zu negativen Beanspruchungsfolgen. Grundsätzlich gilt: Bedrohlich wird es immer dann, wenn zu viele Arbeitsaufgaben, Zeitnot, Unruhe, Konflikte im Team oder schlechte Erinnerung und Überforderung den Arbeitsalltag prägen.

DAS STRESS IM JOB: ZU VIEL UND ZU LANGE

Anteil der befragten Berufstätigen, die folgende Stress-faktoren als belastend empfinden (in %):



Quelle: IKT-Stressstudie 2016, S. 24.

WAS STRESS MIT UNS MACHT

Auferlegte Belaste und Belastungen lösen unbewusste körperliche Reaktionen aus. Das Hormonsystem z.B. produziert mehr Adrenalin und Noradrenalin. Das erhöht die Herzfrequenz, spannt die Muskulatur an und bewirkt eine Verstärkung der Magen-Darm-Aktivität. Wenn eine solche Reaktion unzureichend abgebaut wird, entstehen "gestopfte" Stressreaktionen. Wie "gestopft" Stressreaktionen funktionieren: Eine "gestopfte" Stressreaktion ist eine über längere Zeit bestehende, unangenehme Erlebnisse, die nicht abgebaut werden. Sie kann zu chronischen Erkrankungen führen.

Die Arbeitsbelastung zählt nicht nur Angstzustände, Burnout oder Depression zu den Auswirkungen von Stress.

bekannte Folgekrankungen sind außerdem:

- Müdigkeit und Erschöpfung
- Schädigung des Immunsystems und Befindlichkeitsstörungen
- nevirale Agen- und Darmbeschwerden
- hoher Blutdruck
- erhöhte Infektionsrisiko
- Suchterkrankungen

brigens: Auch ständige Überforderung kann krank machen und verursacht ganz ähnliche Beschwerden.

TYPISCHE WARNSIGNALLE

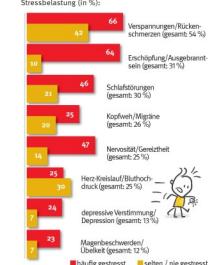
Bei folgenden Warnsignalen sollten Betroffene aufmerksam werden:

- häufiges Unwohlsein, Schmerzen und Verspannungen
- aggressive Gewalttheit, Müdigkeit und Schlafstörungen
- sinkende Leistung und erhöhte Fehlerzahl.

Beispiel: Die Ausübung eines Auftrages muss keinen Stress auslösen. Das hängt von den jeweiligen Arbeitsbedingungen ab. Wenn es zu laut ist, es oft Störungen gibt, wenn Zeitdruck herrscht oder man nicht ausreichend qualifiziert ist, dann kann der Arbeitsvorgang Stress auslösen.

STRESSNIVEAU UND HÄUFIG- GEMACHT

Fast (oder Dritte) fühlt sich als ausgebrannt. Häufig oder dauerhaft Beschwerden nach individueller Stressbelastung (in %):



Quelle: IKT-Stressstudie 2016, S. 42.



SPRECHEN SIE UNS AN!

Der Betriebsrat ist Ihr kompetenter Ansprechpartner! Wir kümmern uns, wenn Sie Hilfe wegen starker Lärmbelästigung in Ihrem Büro brauchen.

Wir unterstützen Sie bei Verhandlungsmaßnahmen, damit Sie einer gesundheitsförderlichen Arbeitsplatzatmosphäre begegnen.

Der Betriebsrat weiß, was sinnvoll und machbar ist. Er kennt die gesetzlichen Vorgaben und die richtigen Fachleute, die bei Bedarf einbezogen werden können. Der Betriebsrat hat Mitbestimmungsrechte und kann Veränderungsprozesse anstreben.

MITGLIED DER IG METALL WERDEN:

Das lohnt sich. Durch Tarifverhandlungen, durch Beratung und Betreuung, Beratung und den Rechtsschutz, der für Mitglieder inklusiv ist. Wir setzen uns ein für faire Arbeits- und gesundheitsverträgliche Arbeitsbedingungen.

HG-B: IG Metall Verstand, Resour Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz; Foto: Innenminister Werner Beckstein; Werner: Adobe Stock, 02/2019; Produktin: 202918221

RECHTLICH GEREGLERTER LÄRM SCHUTZ

Der Schallabstangengesetz am Arbeitsplatz muss grundsätzlich so niedrig sein, dass keine gesundheitlichen Beeinträchtigungen der Beschäftigten entstehen.^{**} Bei Büroarbeit ist in jedem Fall zu berücksichtigen, dass ab einer bestimmten Lautstärke geistige Tätigkeit von meistens mehr Störung zu erliegen ist. Und viele Gedächtnisprozesse werden durch hohes Arbeitsaufkommen überfordert (auch bei geringem Punkt).^{***}

DAS BÜRO ALS LÄRMARME ZONE IST MÖGLICH

Mit moderner und ausgewogener Büroumgebung lässt sich der Lärmpegel am Arbeitsplatz drosseln, negative Folgen können begrenzt und positive Effekte offener Bürolandschaften können am Besten genutzt werden.

Merkmale sind:

- getrennte Flächen für Kommunikation und Konzentration
- offene Flächen für Münzbüro, ausgestattet mit automatischen Telefonen, für längere Gespräche und so genannte „cozy rooms“ oder „think tanks“ für konzentriertes Arbeiten
- Besprechungsräume für Teamarbeit

^{**} Arbeitsraumverordnung, Art. 3-7

^{***} Arbeitsstatistikmerk A3/A7 Lärm

- möglichst viel Fläche, die dichter die Arbeitsplätze stehen, diese laufen nicht aufeinander an
- schallabsorbierende Materialien wie Akustikdecken und akustische Wand- und Trennelemente
- Geräte wie Drucker, Kopierer, Kaffeemaschine, etc. sind räumlich ausgelagert
- Pausenzonen sind ausgedehnt, aber schnell erreichbar.

DAS KÖNNEN SIE SELBST TUN

Solange noch keine konkreten Verbesserungsmaßnahmen ergriffen sind, können Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen selbst einen besseren Lärm schutz sorgen:

- eigene Lärmstätte bei Telefonen und bei sonstigen Gesprächen überprüfen
- Besprechungen – auch kurze – in entsprechende Räume verlegen
- Drucker, Kopierer, Kaffeemaschine etc. wenn möglich aus den Arbeitsbereichen verbanen.

Komfort am Arbeitsplatz ist kein Luxus, sondern die Voraussetzung für gesunde, motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter!

**RUHE IM BÜRO
FÖRDERT
KOMMUNIKATION
UND KONZENTRATION**

Mit Rücksicht und guter Ausstattung
lese durch den Bürotag

IG-METALL
Resort Arbeitsschutz
und Gesundheitsschutz

RUHE IM BÜRO FÖRDERT KOMMUNIKATION UND KONZENTRATION

Mit Rücksicht und guter Ausstattung
lese durch den Bürotag

Büroarbeiter heute ist geprägt durch eine hohe Konzentration und Kommunikation. Soviel Besprechungen im Team als auch konzentrierte Denkarbeit im Wechsel mit Telefonaten sind Büronormal.

Diese gegensätzlichen Anforderungen in den modernen Großraumbüros miteinander zu verbinden, ist eine anspruchsvolle aber lobbare Herausforderung.



LÄRM BEEINFLUSST ARBEIT UND GESENHT

Lärm gilt als Störfaktor Nummer 1 im Büro.⁴ Er senkt die Leistungsfähigkeit und macht auf Dauer krank.

* Ergebnis SBB Studie (Schweizerische Befragung in Büros), April 2010

Als besonders störend wird Gesprächslärm empfunden. Die Informationen, die beim unwilligen Hören kommen, beeinträchtigen die Konzentration enorm. Das „Weghören-Wollen“ erfordert zudem eine große psychische Anstrengung und löst Stress aus.

Weitere Klachmacher im Büro sind alle Arten von elektrischen und elektronischen Geräten wie zum Beispiel:

- EDV-Geräte
- Drucker
- Klima- und Bellungsparte.

Vor allem einzelne, unvermeidbare Gedäusche, hohe oder kreischende Frequenzen und nicht zu beeinflussende Lärmquellen gelten als extrem unangenehm, je mehr Konzentration bei einer Tätigkeit notwendig ist, desto störender wirken schon relativ leise Gedäusche. Wer z.B. an hochkomplexen Bewegungen arbeitet, die kaum schon das Klicken einer Tastatur durchdringen bringen.

Lärm ist ein Stressfaktor und wirkt auf Leistung und Gesundheit. Er beeinflusst das vegetative Nervensystem, erhöht den Blutdruck und kann das Herz-Kreislauf-System schädigen. Mögliche Symptome, die ständiger Bürolärm verursachen kann, sind:

- Müdigkeit
- Gedächtnis- und Anspannung
- sinkende Aufmerksamkeit und Reaktionszeit
- nachlassende Konzentrationsfähigkeit
- langsamer werdende Denkvorgänge
- langsames Leistungsumvermögen, besonders bei Aufgaben, die das Kurzzeitgedächtnis beanspruchen.

Die erhöhte Anstrengung und Konzentration, die nötig sind, um gegen den Lärm anzukämpfen, führen dazu,

dass die Beschäftigten schneller müde und erschöpft sind. Der Zusammenhang zwischen Bürolärm, Leistungsfähigkeit und Gesundheit ist nachgewiesen: je Informationsintensität und intensiver der Lärm ist, desto mehr steigen die Fehlerquoten. Es dauert länger, Arbeitsaufgaben ordentlich zu erledigen, und es entsteht ein erhöhter Bedarf an Erschlaf.

EXTRA-AURALE WIRKUNGEN VON LÄRM

– vereinfachte Darstellung



Extra-aurale Lärmwirkungen sind physiologische, psychische und soziale Wirkungen von Schall auf den Menschen mit Ausnahme der Wirkung auf das Hören. Darstellung in Anlehnung an ARA A3, Abb. 13.

• a.a. = extra-auditory

** kognitive Leistung

*** akute psychische Wirkung

**** akute physiologische Wirkung

***** vegetative Nervosität

Hinweis: Durch extra-auditive Reaktionen können langfristig gesundheitliche Beeinträchtigungen entstehen.

TÄGTIGKEITEN UND ZULÄSSIGE LÄRMPEGEL

Die ARA A3/A7 Lärm unterscheidet Tätigkeiten nach Konzentrationsanforderungen und Sprachverständlichkeit und legt dafür die zulässigen Beurteilungswerte fest. Für Büroarbeitskabinen sind zwei Varianten von Bedeutung:

- I: hohe Konzentration oder hohe Sprachverständlichkeit (z. B. Entwicklung von Software, Besprechungen oder Verhandlungen in Konferenzräumen) – 55 dB(A)
 - II: mittlere Konzentration oder mittlere Sprachverständlichkeit (z. B. Sachbearbeitung im Büro, Disponieren, Texte verarbeiten) – 70 dB(A)
- Bestandteile des Beurteilungspiegel sind je nach Gegebenheiten:
- ein Impulszuschlag von 3 bis maximal 6 dB (A) wegen der Störwirkung impulsartiger Geräusche (Beispiel: Lärm durch Festzelten- oder Mobilitätsfone)
 - ein Zuschlag für Ton- und Informationsgehalt von 0-3 oder 6 dB (A) wegen der Störwirkung von Tönen (Beispiel: Lärm) oder wegen Informationsgehalt, der zum Mithören anregt (Beispiel: Gespräch oder Telefonat zweit Schreibtisch entfernt).

Die Summe beider Zuschläge kann maximal 6 dB (A) betragen. Wenn solche Zuschläge anzuwenden sind, reduziert sich der zulässige dauerhafte Lärmpegel entsprechend auf bis zu 49 bzw. 64 dB (A) – je nach Tätigkeit.

4.

RICHTWERTE GEBEN KLARHEIT

Für ein gutes Raumklima gelten die folgenden Bedingungen als Standard. Wie und ob sie erreicht werden, hängt vom jeweiligen Gebäude und seiner Ausstattung ab.

- 21 bis 22 Grad Raumtemperatur, mindestens jedoch 20 Grad
- 45 Prozent Luftfeuchtigkeit
- keine Zugluft oder kalte Luftströmungen
- ausreichender Zustrom von Frischluft

DAS KÖNNEN SIE SELBST TUN

Im Sommer:

- heiße, lockere atmungsaktive Kleidung tragen
- regelmäßige Kurzpausen einlegen
- ausreichend trinken
- leichte Ernährung
- Ventilatoren, aber nur sparsam einsetzen: Gefahr von Muskelsteife



Im Winter:

- Regelmäßig lüften und für Frischluft sorgen (Stoßlüften statt Fenster kippen)
- Nicht überheizen, das senkt die Luftfeuchte. Achtung: Feuchte Tücher oder Wasserbehälter auf Heizungen gelten als Bakterienenschleuder
- Ausreichend trinken: Das fördert die Selbstregulierungskraft der Schleimhäute

Komfort am Arbeitsplatz ist kein Luxus, sondern die Voraussetzung für gesunde, motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter!

Wir informieren Sie aktuell:
www.igmetall.de

- Themen
- Gesundheit & Gute Arbeit

SPRECHEN SIE UNS AN!

Der Betriebsrat ist Ihr kompetenter Ansprechpartner! Wir kümmern uns, wenn Sie gesundheitliche Probleme wegen der Bildschirmarbeit haben. Wir unterstützen Sie bei Verbesserungsmaßnahmen, damit Sie einen gesundheitsförderlichen Arbeitsplatz bekommen.

Der Betriebsrat weiß, was sinnvoll und machbar ist. Er kennt die gesetzlichen Vorgaben und die richtigen Fachleute, die bei Bedarf unterstützen können. Der Betriebsrat hat Mitbestimmungsrechte und kann Veränderungsprozesse anstoßen.

MITGLIED DER IG METALL WERDEN:

Betriebs-
formulare gibt es
beim Betriebsrat oder
direkt online:
[www.igmetall.de/
beitreten](http://www.igmetall.de/beitreten)

Das lohnt sich. Durch die Tarifverhöhungen, durch wertvolle Informationen, Beratung und den Rechtschutz, der für Mitglieder inklusiv ist. Wir setzen uns für Gute Arbeit und gesundheitsverträgliche Arbeitsbedingungen.

RAUMKLIMA

Gutes Klima – Gute Arbeit

Thermische Behaglichkeit – das ist der Fachbegriff für ein neutrales Klimaempfinden. Das bedeutet, dass die Mischung aus Temperatur, Luftbewegung, Feuchtigkeit und Qualität ausgewogen ist. Für den Menschen bedeutet das, dass sein Stoffwechsel sowie sein Energieumsatz optimal niedrig sind und der Kreislauf entlastet wird. Klimatisches Wohlbefinden am Arbeitsplatz ist also die Voraussetzung für Motivation und gute Leistungen.

SCHLECHTES RAUMKLIMA BELASTET DIE GESUNDHEIT

Wenn das Raumklima nicht stimmt, kann es zu verschiedenen körperlichen Beschwerden kommen.

Trockene Luft führt zu

- Austrocknung/Dehydrierung
- Schleimhautreizung
- Augenbeschwerden
- sinkender Immunabwehr.

Zugluft oder kalte Luftströmungen aus Klimageräten führen oft zu Nacken- und Rückenschmerzen.

Sommerhitze führt zu

- Flüssigkeitsverlust
- Herz-Kreislaufschwäche und Schwindel
- schneller Ermüdung
- Übelkeit.

Luft, die durch Kopierer- und Computerabluft oder Verkehrsabgase von nahen Straßen verunreinigt ist, ist gesundheitsschädlich.

Wenn die Symptome sich häufen, spricht man von dem so genannten Sick-Building-Syndrom. Dabei wirken schlechtes Raumklima, verunreinigte Luft, falsche Beleuchtung und stressige Arbeitssituationen zusammen. Oft geht das Syndrom zusätzlich mit Konzentrationsstörungen einher.



BETRIEBLICHES STUFEN- KONZEPT BEI HITZE*

Der bauliche Wärmeschutz soll Lufttemperaturen in Arbeitsräumen von über 26 Grad verhindern. Diese Maßnahmen sollen auch im Büro grundsätzlich nicht überschritten werden. Für ältere Beschäftigte und Schwangere stellen solche Temperaturen bereits eine Gesundheitsbelastung dar. Bei mehr als 26 Grad soll der Arbeitgeber Schutzmaßnahmen treffen.

Ab 30 Grad sind von Arbeitgeber Maßnahmen zu ergreifen, die die klimatische Gesundheitsbelastung verringern:

- Nachtauskühlung der Räume oder früh morgens gut lüften
- Gleitzeitregelung nutzen
- Wärmequellen wie Drucker etc. aus den Räumen entfernen oder die Nutzung einschränken
- Trinkwasser bereitstellen
- Bekleidungsregelungen lockern.

* Quelle: Techn. Regel für Arbeitsstätten, ASR A3.5 Raumtemperatur

Ab 35 Grad ist das Büro nicht mehr als Arbeitsraum geeignet.

Die Schutzmaßnahmen unterliegen den Mitbestimmungsrechten des Betriebsrats.

TECHNISCHE LÖSUNGEN FÜR EIN GUTES RAUMKLIMA

Technische Lösungen sind besonders wirksam, um ein optimales Raumklima herzustellen. Am besten ist es, wenn sich das Raumklima über die Geräte zonenweise einstellen lässt. Denn nicht alle Menschen haben das gleiche Klimaempfinden.



Klimaanlage:

Spülzlastkühllanlagen, die über der Raumdecke angebracht sind, gelten heute als Optimum. Sie sind moderner und ökologischer als die herkömmliche Vollklimatisierung. Mobile Kühlgeräte für den Sommer sind empfehlenswert, wenn es keine im Gebäude integrierte Einrichtung gibt.

Sonnenschutzeinrichtungen:

Sie sind ein Muss in jedem Büro. Schon als Blendenschutz für Bildschirarbeiten sind sie ganzjährig im Einsatz. Zudem halten sie die Hitze ab.

Raumbeleuchtung:

Die Raumfeuchte künstlich mit zertifizierten Geräten zu erzeugen ist sinnvoll, wenn die Feuchtigkeit dauerhaft unter 40 Prozent liegt. Notwendig ist die Maßnahme dort, wo viel gesprochen wird und damit der Stimmapparat durch Trockenheit gefährdet ist. Dabei ist zu beachten, dass solche Geräte regelmäßig gewartet werden.

5.

DAS KÖNNEN SIE SELBST TUN

- Die vorhandene Arbeitsplatzausstattung für Ihre Bedürfnisse richtig einstellen bzw. mit Hilfe von Fachleuten richtig einstellen lassen
- drei- bis viermal pro Stunde die Sitzposition und die Haltung wechseln
- regelmäßige Bewegung einbauen: Gang zum Drucker, Kollegen „besuchen“ statt anrufen, Telefonate im Stehen oder Gehen erledigen, Besprechungen im Stehen abhalten
- Bildschirmpausen nutzen zum Holen von Getränken oder für aktive Bewegungsübungen.



Empfehlenswert ist folgende Aufteilung:

- 60 % dynamisches Sitzen (Positionswchsel)
- 30 % Stehen
- 10 % Umhergehen.

Komfort am Arbeitsplatz ist kein Luxus, sondern die Voraussetzung für gesunde, motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter!

ERGONOMISCH AM BILDSCHIRM ARBEITEN

Frisch und entspannt durch den Arbeitstag!



Büroarbeit heute ist keine leichte Tätigkeit mehr. Sie ist geprägt von einem täglichen Sitzmarathon, meist vor dem Bildschirm. Haltungsschäden, Muskelverspannungen und Augenbeschwerden sind typisch für Bürobeschäftigte.

BILDSCHIRMARBEIT: BEWEGUNGSMÄRKE UND ANGESPANNT

Computer und Bildschirm sind die zentralen Arbeitsmittel. Die damit verbundene einseitige körperliche Arbeitsbelastung hat gesundheitliche Folgen.

- Die meisten Beschäftigten kennen folgende Bilder aus eigener Erfahrung:
- bewegungsarme Haltung
 - gekrümmte Fehlhaltung beim Sitzen
 - starrer Blick auf den Bildschirm
 - hohe Konzentration.

Wir informieren Sie aktuell:
www.igmetall.de

- Themen
- Gesundheit & Gute Arbeit

SPRECHEN SIE UNS AN!

Der Betriebsrat ist Ihr kompetenter Ansprechpartner! Wir kümmern uns, wenn Sie gesundheitliche Probleme wegen der Bildschirarbeit haben. Wir unterstützen Sie bei Verbesserungsmaßnahmen, damit Sie einen gesundheitsförderlichen Arbeitsplatz bekommen.

Der Betriebsrat weiß, was sinnvoll und machbar ist. Er kennt die gesetzlichen Vorgaben und die richtigen Fachleute, die bei Bedarf unterstützen können. Der Betriebsrat hat Mitbestimmungsrechte und kann Veränderungsprozesse anstoßen.

MITGLIED DER IG METALL WERDEN:

Beitrittsformulare gibt es beim Betriebsrat oder direkt online.
www.igmetall.de/beitreten

Das lohnt sich. Durch die Tarifanhöhungen, durch wertvolle Informationen, Beratung und den Rechtsschutz, der für Mitglieder inklusiv ist. Wir setzen uns für Gute Arbeit und gesundheitsverträgliche Arbeitsbedingungen.

Herrg. IG Metall-Vorstand, Ressort Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz; Fotos: Adobe Stock, 02/2019; Produktin, 20287 62209

ERGONOMISCH AM BILDSCHIRM ARBEITEN

Frisch und entspannt durch den Arbeitstag!

IG METALL
Ressort Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Das zusammen führt zu innerer sowie muskulärer Anspannung, die durch hohen Arbeits- und Leistungsdruck noch verstärkt wird. Etwa die Hälfte der Beschäftigten* empfindet die tägliche Büroarbeit als körperlich belastend. Die Folgen sind:

- Rückenprobleme (zwei Drittel)
- Augenbeschwerden (ein Drittel)
- Schmerzen im Hand-Arm-Bereich (ein Fünftel)
- Kopfschmerzen
- psychosomatische Erkrankungen.

Die Gesundheitsprobleme häufen sich, je länger täglich am Bildschirm gearbeitet wird.

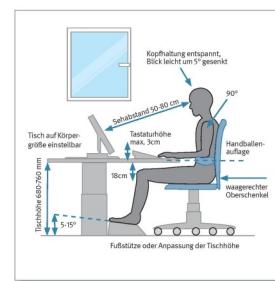
ENTSPANNT UND GESUND ARBEITEN

Zwei Grundpfeiler gibt es für die Arbeit an Schreibtisch und Bildschirm, um gesund und entspannt zu bleiben:

- Eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Viel Gesundheitskompetenz: Hier sind Sie selbst gefordert, die richtigen Maßnahmen in Ihren Arbeitsalltag einzubauen.

Mit individueller und richtiger Einstellung der Arbeitsplatzelemente beugen Sie Haltungsschäden und Verspannungen vor.

- So sollte es aussehen:
- aufrechte Sitzhaltung
 - leicht abgesenkte Blickrichtung auf den geneigten Bildschirm
 - Blickrichtung zum Bildschirm möglichst parallel zum Fenster



* INQA – Initiative für eine Neue Qualität der Arbeit

3.2 Lengyelország

3.2.1 Az állami szabályozás

Lengyelország természetesen szintén implementálta a feljebb ismertetett EU-s irányelvezeket, így jogrendszerére harmonizál az európai uniós joggal. Emellett a lengyel törvényhozás, a Sejm 91 ILO egyezményt ratifikált, melyekből 66 van érvényben, köztük mind a 8 alapvető egyezményt.

Lengyelországban a biztonságos és egészséges munkakörülményekhez való jogot az Alkotmány biztosítja. A gyakorlatba a munka törvénykönyvével ültették át. Konkrétan a X. fejezet szól a munkahelyi biztonság és egészségvédelemről, a VII. fejezet a nők védelméről a munkahelyeken, a IX. fejezet pedig a fiatalok védelméről. A munkavédelem szervezeti rendszere kettős: nemzeti és munkahelyi szint. Előbbinek része a Parlament, a kormány és egyéb állami intézmények, felügyeleti szervek. Ilyenek a Nemzeti Egészségügyi Felügyelet, a Műszaki Ellenőrzési Hivatal vagy a bíróságok és az ügyészség. A lengyel Parlament mellett működik a Munkavédelmi Tanács és látja el a Nemzeti Munkaügyi Felügyelet ellenőrzését is.¹⁵

Az államtól jogilag, gazdaságilag és pénzügyileg független Központi Munkavédelmi Intézet az, amely átfogóan tanulmányozza és foglalkozik a munkakörülmények fejlesztésével az emberek pszichofizikai képességeit figyelembe véve. Az intézmény fő feladata, hogy alkalmazott kutatásokat végezzen, melynek eredményeképpen új technikai és munkaszervezési megoldásokat találjanak a munkavédelem, tehát a munkahelyi biztonság, egészségvédelem és ergonómia területén. Ebbe bele tartozik, hogy figyelemmel kísérik és segítik az államot társadalmi-gazdasági céljainak megvalósításában.

Fő tevékenységeik:

- kutatás és fejlesztés, majd ezek megvalósítása a gyakorlatban azzal a céllal, hogy csökkentsék a balesetek és foglalkozási megbetegedések számát
- az elérte eredmények publikálása, minél szélesebb körrel történő megismertetése
- oktatási segédanyagok készítése az oktatási rendszer, képzések és posztgraduális oktatás számára
- a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén akkreditációk igazolása, terméktanúsítványok kiállítása
- hazai és nemzetközi tudományos együttműködés
- Elemzések, értékelések készítése¹⁶

¹⁵ <https://osha.europa.eu/en/about-eu-osha/national-focal-points/poland>

¹⁶ www.ciop.pl/1108.html

3.2.2 Szakszervezetek, munkavállalók

Lengyelországban a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén a munkavállalókat széleskörű jogok illetik meg. Ezekben a kérdésekben a munkáltatónak – aki felel területén a biztonságért – kötelező konzultálnia a munkavállalók képviselőivel, akiket (ha van) a szakszervezet választ meg. 250 munkavállaló felett kötelező egy közös egészségért és biztonságért felelős bizottságot létrehozni. Egy 2014-es felmérés szerint a munkahelyek 17%-a rendelkezett ilyen bizottsággal. Ez a testület tanácsokat adhat az általa felügyelt kérdésekben, valamint javaslatokat tehet általa kockázatosnak ítélt helyzet megszüntetésére. Amennyiben nem történik változás, úgy az állami felügyeletezhet fordulhatnak, amelyik kiszabhatja a büntetést.¹⁷ A létszámat nem határozza meg a törvény, ami annyit mond ki, hogy egyenlő számban kell benne jelen legyenek a munkavállalói és munkáltatói képviselők. Szakszervezet esetén lehetőség van társadalmi munkafelügyelőt megválasztani, aki utána automatikusan tagja az egészségért és biztonságért felelős bizottságnak. A következő kérdésekben kötelező a konzultáció a munkáltató és munkavállalói képviselők között a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén:

- változások a munkaszervezésben
- új technológiai folyamatok és vegyi anyagok bevezetése, amelyek veszélyesek lehetnek az egészségre
- kockázatértékeléskor
- egy külsős cég bevonásakor a biztonság és egészségvédelem területén
- olyan eljárások kidolgozásakor, mint az elsősegély, evakuálás, tűzbiztonság
- védőfelszerelések, -ruhák beszerzésekor
- a munkavállalók képzésekor.

Az ún. társadalmi munkafelügyelő jogairól és kötelezettségeiről részletesen rendelkeznek a jogszabályok:

- munkavédelmi szempontból vizsgálja az épületeket, berendezéseket, vizesblokkokat
- ellenőrzi a jogszabályoknak és kollektív szerződéseknek való megfelelést
- ellenőrzi másokkal közösen a jogszabályokban megfogalmazott környezetvédelmi előírásoknak való megfelelést
- részt vesz a balesetek, megbetegedések okainak feltárásában, valamint javaslatot tesz a megelőzésre
- felméréseket készít a munkakörülményekről
- értékeli a munkakörülmények javítása érdekében tett lépéseket, valamint ellenőrzi azok megvalósítását
- megszervezi, hogy a munkavállalók aktívan részt tudjanak venni a munkakörülmények fejlesztésében.

¹⁷ erre természetesen a munkavállalók, valamint képviselőik is jogosultak

Ezen feladatok ellátásában a munkáltató nem akadályozhatja a felügyelőt (így pl. a belépést biztosítania kell a különböző területekre, ahol a felügyelő beavatkozhat, leálíthatja a munkafolyamatot, képzésre küldhet munkavállalókat).¹⁸

A Szolidaritás szakszervezeti szövetség honlapján részletesen ismerteti, a munkáltatónak milyen törvényi kötelezettségei vannak a munkavédelem területén. Ez elsősorban a biztonságos munkavégzés biztosítását jelenti mindenekelőtt, beleértve az együttműködést a hatóságokkal és munkavállalókkal. Bemutatja a jogszabályokat, melyek a területet szabályozzák, miközben felhívja a figyelmet, hogy a munkáltató és munkavállaló között kötött kollektív szerződés lehetőséget ad ezeknél is kedvezőbb szabályokra. Fel is sorolja az információs oldal, hogy melyek lehetnek ezek:

- további előnyök az egészségvédelem területén
- további szabadnapok azoknak a munkavállalóknak, akiknek a munkakörülményeik nem sztenderdekként, adott esetben veszélyesek, illetve rövidebb napi munkaidő a számukra
- pénzügyi kompenzáció azon munkavállalók számára, akik olyan pozícióban dolgoznak, amelyek ártalmasabbak az egészségre.¹⁹

3.3 Csehország

3.3.1 Állami szabályozás

Csehországban a munkavédelmi intézkedések jogi alapját az Alkotmány után a második legfontosabb jogforrás, Az Alapvető Jogok és Alapszabadságok Charthaja biztosítja. Ez mondja ki, hogy minden munkavállalónak joga van a megfelelő munkakörülményekhez. Ennek megfelelően a munkaerőpiac mindenki számára biztosítja a törvény a biztonságos munkahelyet és az egészségvédelmet. A cseh munkavédelmi szabályozás természetesen harmonizál az EU-s joggal, az ide vonatkozó keretirányelvet és valamennyi irányelvet átvett Csehország.²⁰

A terület az országban elsősorban a Munkaügyi és Egészségügyi Minisztériumhoz tartozik a szociális párbeszéddel együtt. A jogszabályoknak való megfelelés ellenőrzése az Állami Munkafelügyelethez és annak régiós irodáihoz tartozik. A kormány mellett működik a Kormánytanács a Munkahelyi Baleset és Egészségvédelemről nevű testület, melynek a szociális partnerek, valamint az állam a tagjai. Ennek vezetője a munkaügyi miniszter.

Csehországban a területen az információk begyűjtéséért, a kutatásáért és fejlesztéséért a Cseh Munkahelyi Biztonság Kutatási Intézet, valamint a Nemzeti Közegészségügyi Intézet felel.²¹

¹⁸ <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/Poland/Health-and-Safety>

¹⁹ <http://www.solidarnosc.org.pl/en/zdrowe-miejsca-pracy-2/obowiazki-pracodawcy>

²⁰ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Czech_Republic

²¹ <https://osha.europa.eu/en/about-eu-osha/national-focal-points/czech-republic>

Csehországban jelenleg a „Munkahelyi Egészség és Balesetvédelmi Stratégiai Keretrendszer 2014-2020” program fut, aminek pontjai egybeesnek a WHO „Globális Akcióterv a Dolgozók Egészségéért” tervvel is. A Keretrendszer a szociális partnerek együtt dolgozták ki az erre működtetett tripartit testületben. A program 7 prioritást jelöl meg, emellett 3 további fontos, megerősítendő területet:

- a munkahelyi balesetbiztosítások működő rendszerének bevezetése
- a munkahelyi baleset és egészségvédelem finanszírozása
- a munkahelyi kockázatok megelőzése
- gyerekek, kisdiákok és tanulók védelme és egészsége
- munkahelyi sérülés vagy betegség után a dolgozók rehabilitációja
- oktatás és képzés a munkahelyi baleset és egészségvédelemről
- kutatás és fejlesztés.

Megerősítendő területek:

- munkahelyi egészségügyi szolgáltatások
- társadalmi tudatosság ezen a területen
- nemzetközi együttműködés.²²

3.3.2 Szakszervezetek és munkavédelmi képviselők

Természetesen Csehországban is elsősorban a munkáltató felelős a biztonságos munkavégzésért. A munkavállalók a szakszervezeteken és/vagy a megválasztott munkavédelmi képviselőiken²³ keresztül tudják érdekeiket érvényesíteni munkavédelmi kérdésekben. A 2014-es felmérés szerint a munkahelyek 58%-a rendelkezik megválasztott munkavédelmi képviselővel, míg csak 8%-a egészség és biztonságvédelmi bizottsággal (ennek felállítása nem kötelező). Fontos, hogy szemben a lengyel példával, Csehországban a szakszervezetek azon jogát, hogy leállítsák a munkavégzést veszély érzékelése esetén, 2008-ban elvették. Konzultációs és információs jogai maradtak, illetve együttműködési kötelezettségük van a területen a munkáltatóval és állami szervezetekkel. Ugyanígy a munkáltatónak is kötelezettsége lehetővé tennie a szakszervezetek munkáját, amikor annak képviselői ellenőrizik a munkakörülményeket. A szakszervezetek joga van (és ezt a tevékenységet az állam finanszírozza):

- ellenőrizni, a munkáltatók kialakították-e a megfelelő feltételeket a biztonságos munkához és megszüntették-e a kockázatokat
- rendszeresen ellenőrizhetik a munkavégzés területét és a munkáltató létesítményeit, illetve a védőfelszereléseket
- be kell vonni a balesetek kivizsgálásába, okainak meghatározásába, illetve lehetővé kell tenni, hogy ellenőrizhessék, kivizsgálták-e az eseteket megfelelően.

²² erre természetesen a munkavállalók, valamint képviselőik is jogosultak

²³ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Czech_Republic

Emellett rendkívül fontos, hogy a szakszervezetek kollektív szerződést köthetnek, melyet pozitív irányba mozdulhatnak el a törvényekhez képest. A munkáltatónak a következő témákban kötelező a konzultáció a szakszervezettel, a megválasztott munkavédelmi képviselővel vagy magukkal a munkavállalókkal:

- alapvető ügyek az egészségvédelem és biztonság területén
- kockázatfelmérés, illetve a kockázatcsökkentést szolgáló intézkedések megvalósításakor
- képzések szervezésekor
- olyan személy kinevezésekor, akinek a feladata a kockázatok csökkentése.

Informálnia a következő esetekben kell:

- olyan munkavállalók kinevezésekor, akik az elsősegélyt, riasztást, evakuálást szervezik
- a munkahelyi egészségügyi ellátás megszervezésekor
- éves értékeléskor
- a kockázatértékelés elkészülte esetén
- a kockázatok csökkentése érdekében tett lépések kor
- a balesetek, megbetegedések statisztikáiról.

A cseh fémpipari szakszervezet, az OS KOVO rendkívül fontosnak tartja a munkavállalók tájékoztatását a munkavédelmi kérdések rölről. Különböző kiadványaikban felhívják a figyelmet a drogfogyasztás veszélyeire munka közben (vagy azon kívül) (*Függelék 6*), a minden régióban jelenlévő szakszervezeti irodák elérhetőségére (*Függelék 7*) vagy a teendőkre munkahelyi baleset esetén, illetve a munkavállalókat megillető jogokra (*Függelék 8*). Emellett az OS KOVO kollektív szerződések megkötésére kiadott információs anyaga is tartalmaz egy fejezetet a munkahelyi biztonság és egészségvédelemről. Ebben olyan kérdésekkel foglalkoznak, mint a

- tájékoztatáshoz való jog
- a biztonságos munkahely érdekében tett intézkedések
- környezetvédelem
- szakmánként a munkahelyi baleset vagy megbetegedés esetén járó kompenzáció
- balesetbiztosítás
- vizsgálódáshoz való jog
- a szakszervezet egyéb jogai a munkavédelem területén.

6.



7.

VRAŤ SE ZDRAVÝ Z PRÁCE !

zdřavý do práce
zdřavý z práce
BOZP

- BEZPEČNÁ PRÁCE A PRACOVNÍ PODMÍNKY
- PORADENSTVÍ A KONZULTACE V OBLASTI BOZP
- ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A JEDNÁNÍ SE ZAMĚSTNAVATELEM

ZKUŠENOSTI A PROFESIONALITA
Můžeme Ti poradit...

Informuj se u odborové organizace ve firmě nebo přímo u OS KOVO na tel. 234462776 nebo na www.oskovo.cz

OS Kovo - Odborová organizace pro zaměstnance v oblasti bezpečnosti a zdraví na pracovišti

Stal se ti v práci úraz?

Co dělat v rámci pracovního pořádku?

Jaká jsou práva a povinnosti?

Kdo mi pomůže?



- **úraz bezodkladně nahlásit** přímému nadřízenému
- každý úraz **neprodleně s nadřízeným zapsat do Knihy úrazů**
- úraz s pracovní neschopností delší 3 dnů - zaměstnavatel sepíše se zraněným Záznam o úrazu
- zaměstnavatel je povinen objasnit příčiny a okolnosti úrazu a pracovní úraz odškodnit. Náhradu mzdy vyplácet měsíčně je povinnost ze zákona
- v případě pracovního úrazu nebo i nemoci z povolání má zaměstnanec nárok nejen na odškodné ale po ukončení léčby i na tzv. bolestné (ohodnocení vystavuje ošetřující lékař) a v případě trvalých následků je nárok také na náhradu z titulu ztížení společenského uplatnění a na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s léčením, případně i na náhradu věčné škody
- po ukončení léčby má zaměstnavatel právo (v určitých případech i povinnost) vydat zaměstnance na mimořádnou pracovnělékařskou prohlídku. Následně zaměstnavatel může zaměstnance převést na jinou práci odpovídající jeho zdravotnímu stavu, a to i bez souhlasu zaměstnance. V případě rozdílu mzdy má zaměstnanec právo na náhradu za ztrátu na výdělku, která kompenzuje rozdíl mezi výdělkem před a po úrazu.
- pokud není možno zaměstnance převést na jinou odpovídající práci, dojde k rozvázání pracovního poměru (ne dohodou) a zaměstnanec má nárok na odstupné ve výši dvacáctinásobku jeho průměrného výdělku a dále na rentu, která mu kompenzuje sníženou výdělečnou schopnost zaviněnou pracovním úrazem.
- Pokud zaměstnavatel pracovní úraz neuzná, a trvá na svém, nebo jej nechce uznat příslušná pojišťovna, lze tento problém řešit jen soudní cestou, zaměstnanec může podat žalobu pouze na zaměstnavatele!!!



Se šetřením úrazu a s jeho odškodněním může pomoci Regionální pracoviště OS KOVO, zpravidla umístěné v Krajském městě



3.4 Szlovákia

3.4.1 Állami szabályozás

Szlovákiában is az Alkotmány mondja ki, hogy a munkavállalóknak joguk van a megfelelő és igazságos munkakörülményekhez, beleértve a biztonságukat és egészségüket. Az állam részéről a munkaügyi és az egészségügyi miniszteriumok foglalkoznak a kérdéssel. A felügyeletet a Nemzeti Munkaügyi Felügyelőség látja el, mely régiós irodákkal rendelkezik mind a 8 közigazgatási területen.²⁴ A munka törvénykönyvének egy külön része fekteti le a munkahelyi biztonság és egészségvédelem rendszerének alapjait, de külön törvényben implementálták az EU-s keretirányelvet, amely minden munkáltatóra és munkavállalóra érvényes. A törvényekben a hangsúly a megelőzésen van. Szlovák sajátosság, hogy erős különbségtétel van a munkahelyi biztonság és egészség között, utóbbival ennek megfelelően külön törvény foglalkozik. A törvényi szabályozás a munkáltatókat stratégiaalkotásra kötelezi a munkavédelem területén, kötelező számukra megelőző intézkedések megtétele.²⁵

Jelenleg a „Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelmi Stratégia Szlovákiában a 2016 -2020-as időszakra és a Program Megvalósítása” terv van életben. Ez a következő célok megvalósítását támogatja:

- a gazdaság minden ágában, minden munkavállaló számára kielégítő szintű védelem
- a munkavállalók egészségének folyamatos javítása
- a gender kérdés megfontolása a munkavédelemben
- a demográfiai változások munkaerőpiacra gyakorolt hatásának megfontolása.

Ezeken kívül öt prioritást is megfogalmaztak:

- publicitás a megelőzés kultúrájának
- a munkavédelem területén működő felügyeletek és más vizsgálati szervek anyagi és személyi feltételeinek javítása
- az ezen a területen végzett tevékenység minőségének javítása
- a munkavédelmi kérdések rendszerszemléletű megközelítése
- hangsúly azokra az ágazatokra, ahol több a baleset és a megbetegedés.²⁶

3.4.2 Szakszervezetek és üzemi tanács

Szlovákiában is a munkáltató felel a biztonságért, de a munkavállalók jogai szélesek. 100 fősnél nagyobb cégeknél kötelező munkavédelmi bizottságot létrehozni, ahol a

²⁴ <https://osha.europa.eu/en/about-eu-osha/national-focal-points/slovakia>

²⁵ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Slovakia

²⁶ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Slovakia

munkavállalók vannak többségen. A munkavédelmi képviselőt jellemzően a szakszervezet vagy az üzemi tanács nevezi ki, nem választják. A munkahelyek 64%-ánál volt ilyen képviselő 2014-ben, ami az EU-s átlag (58) felett van.

Csehországhoz hasonlóan a munkavállalóknak, illetve képviselőiknek elsősorban információs jogai vannak. A munkáltatónak a következő területeken kötelező tájékoztatást és megfelelő időt a véleményezésre adnia:munkavédelmi politika, beleértve a megvalósítást és értékelést is

- munkavédelmi eszközök, technológiák, a munkaszervezés és munkakörülmények kiválasztása
- munkavédelmi szakemberek kinevezése, külső szolgáltatók bevonása
- kockázatértékelés és megelőző intézkedések megvalósítása
- balesetek és megbetegedések, illetve a kivizsgálásuk eredménye
- a munkavédelmi képviselők képzése.

A munkavédelmi képviselők legfőbb jogai:

- a munkahelyeken annak ellenőrzése, hogy a megfelelő védelmi intézkedések be lettek-e vezetve
- információk kérése a munkáltatótól, majd ezek megvitatása a szakszervezettel vagy az üzemi tanáccsal, esetleg külső szakértőkkel
- javaslatok tétele a biztonság növelésére
- amennyiben a munkáltató a figyelmeztetés ellenére sem tesz lépéseket, a hatóságok értesítése
- becslakozás a balesetek és megbetegedések okainak kivizsgálásába
- a munkáltató felügyelet általi kivizsgálásába történő becslakozás.

A munkavédelmi bizottság jogai:

- a munkavédelem helyzetének rendszeres vizsgálata
- javaslatok tétele a menedzsment részére
- állásfoglalások kiadása
- információk kérése a munkáltatótól.

A szlovák szakszervezetek, köztük az OZ KOVO szintén prioritásként kezeli a munkavállalók tájékoztatását. Vannak kiadványai, melyek ágazatonként mutatják be, milyen védőfelszerelések kötelezők, illetve ajánlottak (*Függelék 9*), törvényi hivatkozásokkal alátámasztva mutatják be, milyen jogok illetik meg a munkavállalókat egyes veszélyes helyzetek esetén (*Függelék 10*). Emellett vannak részletes ergonómiai tájékoztatók is, melyek a helyes mozdulatok, pl. emelés bemutatása mellett arra is kitér, a törvény mekkora súly emelését engedi bizonyos korú, illetve nemű emberek számára (*Függelék 11*). Ismertetik az egyes, veszélyt jelző szimbólumok pontos jelentését is (*Függelék 12*).

V praxi denne prichádzajú k rôznym nehodám a nebezpečným udalostiam len v dôsledku znevarenia zdravia pri práci. Príkladom môže byť znevarenie zdravia pri práci s kremíkmi, ktoré sú využívané prostredníctvom dočasného alebo pevných prostriedkov. Ich použitie je však významnou príčinou vzniku rôznych vrodnych ochranných prostriedkov. Ich nedodržiavanie a podporovanie je zbytočným nezameraním na bezpečnosť pracovníkov. Skutočnosť je, že potenciálneho účinku aby sme si ochriniť to najnepriatejšie - zdravie a život.

Užitočné odkazy:

Odborový zväz KOV
www.adzova.sk

Národný inspekčný úrad práce
www.nip.sk

Úrad verejného zdravotníctva
www.uvzsr.sk

Základné upozornenia na rôzne využívania kŕmiacich dodávok predpisov na zamestnanie bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci upozorňujú na záleženosť nedostatky a poškodenia ich odstránenie. V prípade nedostatočnosti týkajúcej sa práce je možné napísanie žaloby na prácu podľa podnetu aj orgánom inspekcie práce. Kontrolo sa vykoná prostredníctvom specialistov ochrany práce. Zároveň ako súčasťou kontroly bude odberané žalúz alebo aj prostredníctvom rozhovorov zamestnancov pre bezpečnosť.



PRI PRÁCI NEZABÚDAJ NA OSOBNÉ OCHRANNÉ PRACOVNÉ PROSTRIEDKY

Ochranná príbra používať pri stavebných precessach, práciach v chemických prevádzkach, v energetike, a pri práci so vstrelivovými náradiami, v blízkosti zvláštnych, zvláštnych zariadení, žeraviacích, dopravkov, pri zdvívaniem bremsiek, v oblastiach s vysokou rizikou abrazívnom čistení materiálov, vysokých pečiach, v peciach v coaguláciach, na valcovniciach, v akumulátoroch, pri práci s kovami, zlepávaní, práci v premyšľajúcich pečiach, kontajneroch, strojových zariadeniach, silicach, zásobníkoch a potrubích.

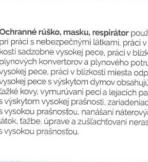


Ochranná obuv s podložkami odolnými proti prejemeňu a prezraďu, používať pri náročných práciach a práciach v skladoch, práci na ocelových ložiskách, v oblastiach s vysokou výrobou, výrobcach, ocelových hydrodynamických kontraboch, výrobkoch pečiach, práci v ocelárnach a valcovniach, v oblastiach s vysokou rizikou abrazívnych materiálov, v energetických zariadeniach, na žeraviacích, pri údržbe a oprave strojov, prebiehať a údržbových práciach, pri práci s vysokou rizikou abrazívnych materiálov, v oblastiach s vysokou rizikou abrazívnych, valcovniciach, pri formovaní keramik na polívanie, ale aj pri spracovaní kovov, kovin, lisovani, valcovani, taníri drôtov, doprave a skladovaní.



Ochranné slúchadlo používať pri kovani, lisovani, valcovani, razení, práci s pneumatickými strojmi, prístrojmi a náradím, ako aj pri práci v blízkosti kompresorov a s barandami.

Ochranné rúško, masku, respirátor používať pri práci a nebezpečnými látkami, práci v blízkosti sadzobne vysokej pece, práci v blízkosti plynových výrobcov, práci s plynovým potrubím vysokej pece, práci v blízkosti mestských vysokých pece, výrobcu výrobkov pre leteckú parnu a s vysokou rizikou abrazívnych materiálov, práci s vysokou prípravnosťou, narančami rastrových látok, fázie, upratie a zúšľachtenie nerastov s vysokou prípravnosťou.



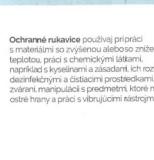
Ochranné okuliare, štít na ochranu tváre, kúpku používať pri zlepávaní, brusení, rozbrušovaní, dlabaní a sekani, práci so vstrelivovými náradiami, v oblastiach s vysokou rizikou abrazívnych častí materiálu alebo pri práci, pri ktorej vzniká odpad lúčenky, tressky, prach, tak tiež pri označovaní a vymývaní rúšok, práci s lepkou (lityckávani), práci s kyselinami a zasadami, ich roztokmi, dezinfekčnými lúčkami a zelenými čistiacimi prostriedkami, práci s roztavenými lúčkami alebo pri práci v blízkosti rýchloho lesku.



Kožený zásterka, ktorá chráni pred úletmi īker a roztaveným kovom a zlepňou ramenná a kolenná, používať pri zlepávaní, kovani, zlepávaní a očkovani.



Ochranné rukavice používať prípadí s materiálmi so závažnou rizikou, napríklad pri práci s chemickými lúčkami, napríklad s kyselinami a zasadami, ich roztokmi, dezinfekčnými a čistiacimi prostriedkami, pri zlepávaní, manipulácií s predmetmi ktoré majú estetické hmoty a pri výrobcu rastov.



Ochranný odev pri práci s chemickými lúčkami, napríklad s kyselinami a zasadami, ich roztokmi, dezinfekčnými a čistiacimi prostriedkami, práci s horúcou materiálmi alebo v ich blízkosti a v ledečom, kde sa používajú rukavice, práci s kyselinou, kyselou plachou a technického skla, abrazívnom čistení bremsiek a premyšľajúcim plátenom s merovalovými rezavými plátenami a krovinozem, fáze, upratie a zúšľachtenie nerastov.

10.

Čo môžu biologické faktory spôsobovať?
baktérie, vírusy, huby-plesne, parazity, môžu spôsobiť tri typy ochoreni:

- infekcia vyvolané parazitmi, virusmi alebo baktériami,
- alergie na základe pôsobenia organického prachu z plesní (prach z mûry, lupiny zo zvierat, enzymy a roztôcie),
- otroav alebo ďalšie dôsledky toxických účinkov.

Kde sa vyskytuje profesionálne riziko expozície biologickým faktorom pri práci?

Práce s biologickými faktormi sa vyskytujú predovšetkým v potravinárskych závodoch (pekárne, pri výrobe syrov, salám, jogurtov atď.), v poľnohospodarstve, lesníctve, záhradníctve, pri pracovných činnostach, pri ktorých dochádza k styku so zvieratami a výrobkami živočíšného pôvodu, v zdravotníctve, v závodoch na likvidáciu odpadov, v archívoch, muzeách, knižničiach, a taktiež aj v stavebnom priemysle pri spracovaní prírodných materiálov a v ozbrojených zboroch a hasičskom záchrannom zboru.



OZ KOVO

Miletičova 24
815 70 Bratislava
02/5556588
www.ozkovo.sk

info@ozkovo.sk



FAKTOŘY PRÁCE A PRACOVNÉHO PROSTREDIA

Metodické pracoviská OZ KOVO

ČSA 25
974 01 Banská Bystrica
048/4147564

Miletičova 24
815 70 Bratislava
02/55565388

Nám. Legionárov 5
080 01 Prešov
051/7721873



Zaujímaj sa o bezpečnosť

mnohých miestach, sú fažko viditeľné, a preto si nemusíme uvedomovať riziko ktoré predstavujú.

Čo sú biologické faktory?

biologické faktory sú mikroorganizmy vrátane geneticky modifikovaných mikroorganizmov, bunkové kultúry a ľudské endoparazity, ktoré môžu vyvolať nákazu, alergiu alebo toxický účinok. Biologické faktory sú tiež príony, ktoré môžu spôsobiť u ľudu prenosné ochorenie.

Biologické faktory na základe miery rizika infekcie u ľudu, rozdeľujeme na také pri ktorých nie je pravdepodobné, že by mohli spôsobiť ochorenie ľudu, tie ktoré môžu spôsobiť ochorenie ľudu a mohli by predstavovať nebezpečenstvo pre zamestnancov, ale nie je pravdepodobné, že sa rozšíri ochorenie v populácii, pričom obvykle je k dispozícii účinná profilaxia alebo liečba, ktoré môžu spôsobiť závažné ochorenie ľudu a vážne nebezpečenstvo pre zamestnancov; môžu predstavovať riziko rozšírenia v populácii, pričom obvykle je k dispozícii účinná profilaxia alebo liečba a tie, ktoré spôsobia závažné ochorenie ľudu a vážne nebezpečenstvo pre zamestnancov; môžu predstavovať vysoké riziko rozšírenia v populácii, pričom obvykle nie je k dispozícii účinná profilaxia alebo liečba.

problematiku biologických faktorov pri práci?

• zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje všeobecné zásady prevencie a základné podmienky na zistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na výloženie rizík a faktorov podmienujúcich vznik pracovných tiazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia z práce.

• zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý vymedzuje aj povinnosť zamestnávateľov oblasti ochrany zamestnancov pred expozíciou biologickými faktormi pri práci.

• nariadenie vlády č. 83/2013 o ochrane zdravia zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou biologickým faktorom pri práci, ktoré stanovuje požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosť zamestnancov pred rizikami z expozície biologickým faktorom pri práci a na predchádzanie týmto rizikám pri všetkých činnostach, pri ktorých zamestnanci sú alebo môžu byť pri práci exponovaní biologickým faktorom.

zniženie rizika z expozícií biologickými faktormi pri práci

- vylúčiť používanie skodlivého biologického faktora,
- zaviesť pracovné postupy a technické kontrollné opatrenia na zabránenie alebo zniženie uvoľňovania biologických faktorov v mieste výkonu práce,
- obmedziť počet zamestnancov, ktorí sú alebo môžu byť exponovaní biologickým faktorom (zmena organizácie práce),
- informovať zamestnancov a zabezpečiť im praktický výcvik,
- prijať kolektívne a individuálne ochranné opatrenia ako aj hygienické opatrenia,
- zabezpečiť zdravotný dohľad pre zamestnancov pracujúcich v riziku expozície biologickým faktorom pri práci,
- poskytnúť osobné ochranné pracovné prostriedky (COPP).

Riziko vyplývajúce z expozície zamestnancov biologickým faktorom sa musí odstrániť alebo znižiť na najnižšiu dosiahnutelnú úroveň



Aké sú zásady práce s bremenami - zdvihanie bremena

- postaviť sa priamo k bremenu čo najbližšie,
- nájsť si rovnáhu, nohy sú rozkročené,
- čupnúť si, zohnúť nohy v kolenách,
- držať chrbát maximálne vystretený,
- nadýchnuť sa a zadržať dych,
- stiahnut' bruchu,
- do polohy stojia sa dosťať pomocou nôh so vzpriamou chrbiticou,
- zdvíhať plynulo a kontrolovať zdvih.



Aké sú zásady práce s bremenami - pokladanie bremena

- pevne držať bremeno,
- držať bremeno čo najbližšie pri tele,
- chrbát držať vzpriamene,
- stiahnut' bruchu,
- pri skladaní sa ohniť v kolenach,
- bremena neukladať priamo na podlahu, ale na podložku.



- požiadavky na činnosť, ak pracovná činnosť zahŕňa jednu alebo viacero z týchto podmienok:
- ✓ priliš častú alebo z hľadiska trvania priliš dlhú fyzickú záťaž namáhajúcu najmä chrbiticu,
- ✓ nedostatočný telesný odpočinok alebo čas potrebný na zotavenie,
- ✓ nadmerné vzdialenosťi pri zdvívani, spúštaní alebo prenášaní bremena,
- ✓ vnitrené tempo práce pri pracovnom procese, ktoré zamestnanec nemôže meniť.

Čo sú individuálne rizikové faktory?

Pri práci s bremenami môže byť zamestnanec ohrozený poškodením zdravia, najmä chrbitice, ak

- ✓ je fyzicky a zdravotne nespôsobilý uskutočňovať príslušný pracovný úkon,
- ✓ má nevhodný odev a obuv a iné osobné vybavenie,
- ✓ nemá zodpovedajúce alebo primerané vedomosti.

Ďalšími individuálnymi faktormi spolupôsobiacimi pri vzniku spomínaných problémov sú napríklad aj nedostatok skúseností, odbornej prípravy alebo oboznamenia sa s pracou, nevhodné osobné ochranné prostriedky spôsobujúce obmedzovanie posteja, a tiež fajčenie a obezita.

Aké sú smerné hmotnostné hodnoty pri práci s bremenami?

- smerné hmotnostné hodnoty oboma rukami zdvihaných a prenášaných bremien, maximálna hmotnosť bremena a maximálna celozmenová hmotnosť za zmenu pre mužov a ženy rôznych vekových kategórií v základnej polohe postojacky a pri priažnívých a nepriažnívých podmienkach v trvani maximálne 1 hodinu za zmenu.

Vek	Podmienky	Maximálna hmotnosť bremena		Maximálna celozmenová hmotnosť (kg)	
		Muži	Ženy	Muži	Ženy
18 - 29 r.	priažnivé	50 kg	15 kg	10 000	6 500
	nepriažnivé	40 kg	10 kg	8 000	5 500
30 - 39 r.	priažnivé	45 kg	15 kg	7 500	6 500
	nepriažnivé	40 kg	10 kg	7 200	5 500
40 - 49 r.	priažnivé	40 kg	15 kg	6 500	6 000
	nepriažnivé	35 kg	10 kg	6 000	5 500
50 - 60 r.	priažnivé	35 kg	10 kg	5 500	5 000
	nepriažnivé	30 kg	5 kg	5 000	4 000

Smerné hmotnostné hodnoty vyjadrujú vhodnosť určitej činnosti zamestnanca vykonávanej v závislosti od veku a pohlavia a od hmotnosti bremena vo vzťahu k frekvencii úkonov a dĺžke trvania. U zamestnancov so zdravotným postihnutím treba pri ručnej manipulácii s bremenami rešpektovať odporúčanie lekára podľa individuálneho posúdenia zdravotného stavu.



REŠPEKTUJ BEZPEČNOSTNÉ ZNAČENIE



Používaj vhodnú ochrannú prilbu.



Používaj vhodné ochranné rukavice.



Používaj vhodnú ochrannú obuv.



Používaj vhodné ochranné okuliare.

ČAS PRE

BEZPEČNOSŤ

VÝSTRAŽNÉ SYMBOLY



REŠPEKTUJ BEZPEČNOSTNÉ ZNAČENIE



Pozor dopravné vozíky.



Pozor nebezpečenstvo pošmyknutia



Pozor nebezpečenstvo zakopnutia.



Pozor nebezpečenstvo skodlivých alebo dráždivých látok.

ČAS PRE

BEZPEČNOSŤ

3.5 Magyarország

3.5.1 Állami szabályozás

Magyarországon az Alaptörvény egyértelműen kimondja, hogy minden munkavállalónak joga van olyan munkafeltételekhez, melyek tiszteletben tartják biztonságát, egészségét és méltóságát. Gyakorlatilag ugyanígy fogalmaz az 1993-as törvény a munkavédelemről.

A munkavédelmi törvény a következő alapelveket fekteti le:

- a munkavédelmi követelmények tripartit meghatározása
- a munkáltató objektív felelőssége ezen a területen
- az érdekelt felek együttműködési kötelezettsége
- a munkáltató választási szabadsága a jog által kijelölt szabályokon, sztenderden belül
- a költségek a munkáltatót terhelik.²⁷

Ahogy másol, úgy Magyarországon is a munkáltató elsőszámú felelőssége a biztonságos és egészséges munkakörülmények megteremtése.²⁸ Ebbe beletartozik, hogy rendelkeznie kell egy egyesített és átfogó megelőzési stratégiával és kockázatelemzéssel.²⁹

Ithon a munkavédelem a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszterhez tartozik, a konkréten felügyelet, az ellenőrzések elvégzése pedig a – területi – munkaügyi hatóságokhoz. A Pénzügyminisztérium Munkavédelmi Főosztálya az, amelyik a szakmai irányítását végzi az ellenőrzéseknek, illetve ők azok, akik a jogszabályok kidolgozásából nagy arányban kiveszik a részüket ezen a területen.³⁰

A 2016-os, a Munkavédelem Nemzeti Politikája című program összhangban van az erre az időszakra (2014-2020) meghirdetett EU-s munkavédelmi stratégiával. A magyar program fő célja olyan gyakorlatok kialakítása, mely a dolgozókat úgy védi, hogy meg tudják őrizni képességüket a munkára, a biztonsági sztenderdekek fenntartása pedig megnöveli az egészségenkívül eltöltött évek számát. Ezzel kimondottan a megnövekedett termelékenységhez szeretne hozzájárulni a program. A kockázatok felismerése és kezelése, tehát a megelőzés szintén prioritása ennek a programnak.^{31 32}

²⁷ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Hungary

²⁸ <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/Hungary/Health-and-Safety>

²⁹ https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Hungary

³⁰ <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Countries/Hungary/Health-and-Safety>

³¹ http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt_menu=557

³² https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Hungary

3.5.2 Szakszervezetek

Magyarországon a 20 főnél nagyobb munkahelyeken kötelező munkavédelmi képviselő megválasztása, nekik van lehetőségük megalakítani a munkahelyi munkavédelmi bizottságot. Nekik lehetőségük van:

- ellenőrizni, hogy a munkahely, személyes munkavédelmi eszközök megfelelő állapotban vannak-e
- a baleset-megelőzési intézkedések megfelelők-e
- a munkavállalók megkapták-e a megfelelő képzést munkájuk elvégzéséhez.

Ennek érdekében:

- beléphetnek munkaidőben a munkaterületre, hogy ott információt szerezzenek a munkavállalóktól
- részt vehetnek a munkáltatóval közösen a munkavédelmet érintő döntések előkészítésében
- információt kérhetnek a munkáltatótól (akinek 8 napon belül válaszolnia kell) és javaslatokat tehetnek
- részt vehetnek a balesetek és megbetegedések kivizsgálásában
- beszámolhatnak a hatóságoknak.

A munkahelyi munkavédelmi bizottság

- kérheti egy program elkészítését a munkáltatótól, akinek kötelessége ezt megtenni
- értékelhetik a vállalat munkavédelmi helyzetét.

Magyarországon is lehetőséget ad a törvény arra, hogy kollektív szerződésben állapodjanak meg a felek, amellyel pozitív irányban is el lehet térní a munka törvénykönyvében meghatározottakhoz képest. Van példa megállapodásokra, ahol a szakszervezet bevonása kötelező a munkáltató egészségvédelmet és biztonságot érintő döntéseinek előkészítésében, véleményezési jogkört ad egyes munkavédelmet érintő szabályzatok kialakításában, a munkavédelmi program kezdeményezésében, a munkabalesetek kivizsgálásában. Ugyanígy meg lehet állapodni abban, hogy a munkáltató köteles figyelembe venni a szakszervezet tájékoztatását a munkakörülményeket illetően, adott esetben a munkáltató által biztosított eszközök közé felvenni a szakszervezet által javasolt használati tárgyat is.



„Váltsunk biztonságosra” - Munkavédelem a járműiparban

GINOP-5.3.4-16-2016-00026

ELÉRHETŐSÉGEK

VASAS Szakszervezeti Szövetség

Cím: 1086 Budapest Magdolna u. 5-7.

Telefon: (1) 323-5300 Fax: (1) 323-5390

Email: vasasok@vasasok.hu

Magyar Járműalkatrészgyártók Országos Szövetsége

Cím: 1135 Budapest Csata utca 25. I/8.

Telefon: +36 20 209 3148

E-mail: majosz@majosz.hu



M A J O S Z

<http://www.valtsunk.hu>

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió

Európai Szociális Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE